PREDAJA REKLAMACIJE – POVRAT PROIZVODA

Označite i ispunite jednu od ponuđenih opcija, dok riješavanje prepustite nama.

☐ REKLAMACIJA (napišite razlog) *

☐ RAZLOG POVRATA PROIZVODA (odustajanje od kupnje) **

Za uvažavanje garancije obratite se ovlaštenom servisu, koji je naveden uz ostala uputstva priložena u garancijskom listiću.
U slučaju mogućih dodatnih pitanja, slobodno nas kontaktirajte na musicstore@euro-unit.hr.

* Reklamacija – upišite razlog za uvažavanje reklamacije, priložite garantni list i fotografije na kojima su vidljiva oštećenja/nedostaci koja reklamirate (slike isto možete proslijediti i na ekeltroničku poštu: musicstore@euro-unit.hr)

** Raskid ugovora možete ostvarit u roku od 14 dana, naručeni proizvod morate vratiti zapakiran u originalnoj ambalaži (neoštećenoj), s time da nas o povartu morate pismeno obavijestiti, priloživši pritom broj računa, obrazac, te broj narudžbe.

Molimo Vas, upišite slijedeće podatke:

Ime i Prezime:

Username korisnika:

Adresa:

Šifra proizvoda:

E-mail:

Broj računa:

Telefon:

· Upotrebljavan proizvod (zaokružite): DA / NE

· Oštećena ambalaža (zaokružite): DA / NE

· U primjeru povrata kupljenog proizvoda obvezno ispišite broj transakcijskog računa (TRR) i ime svoje bankarske kuće:

Druge napomene:

U: , dana: , potpis:

Euro-Unit d.o.o se obvezuje da će u slućaju bilo kakve reklamacije, postupati sukladno propisanim zakonskim aktima RH (Zakon o zaštiti potrošaća, te Zakon o obveznim odnosima).

Euro-Unit d.o.o.
Ulica Braće Graner 8
40000 Čakovec

· 040 311 163
· musicstore@euro-unit.hr
· www.euro-unit.com

OIB: 83605107180
MB: 3289413
Raiffeisenbank Austria d.d.: IBAN HR4324840081100436542
Zagrebačka banka UniCredit Group.: IBAN HR5123600001101369074
Privredna banka Zagreb: IBAN HR4623400091100228497