BESCHWERDE EINLEGEN - PRODUKTRÜCKGABE

Bezeichnen und füllen Sie eine der angegebenen Optionen und wir regeln es für Sie.

☐ BESCHWERDE (geben Sie den Grund an) *

☐ GRUND FÜR DIE PRODUKTRÜCKGABE (Kaufabbruch) **

Um die Beschwerde anzuerkennen, wenden Sie sich an den befugten Dienstleister, der zusammen mit der der Garantiekarte beigefügten Anleitung angegeben ist. Sollten Sie irgendwelche Rückfragen haben, kontaktieren Sie uns unter musicstore@euro-unit.hr.

* Beschwerde – Geben Sie den Grund für die Annahme Ihrer Beschwerde an, legen Sie die Garantiekarte und die Bilder bei, auf denen die Schäden/Mängel klar sichtbar sind (Sie können die Bilder auch an E-Mail musicstore@euro-unit.hr weiterleiten)

** Vertragskündigung kann innerhalb von 14 Tagen erfolgen, das bestellte Produkt muss in der (unbeschädigten) Originalverpackung zurückgegeben werden, vorausgesetzt dass Sie uns von der Rückgabe schriftlich informiert und die Rechnungsnummer, das Formular und die Bestellnummer beigefügt haben.

Bitte, füllen Sie die folgenden Daten ein:

Vorname und Name: _____ Benutzer-Username: _____

Anschrift: _____ Artikelnummer: _____

E-Mail: _____ Rechnungsnummer: _____

Telefon: _____

· Gebrauchtes Produkt (bitte umkreisen): JA / NEIN · Beschädigte Verpackung (bitte umkreisen): JA / NEIN

· Im Falle der Rückgabe des gekauften Produktes geben Sie auf jeden Fall die grundlegende Bankkontonummer (BBAN) und den Namen Ihres Bankhauses an:

Andere Anmerkungen:

In _____, am _____, Unterschrift: _____

Euro-Unit d.o.o verpflichtet sich hiermit, im Falle irgendwelcher Beschwerde den gesetzgebenden Akten der Republik Kroatien entsprechend zu handeln (Verbraucherschutzgesetz und Gesetz über Schuldverhältnisse).

Euro-Unit d.o.o.
Ulica Braće Graner 8
40000 Čakovec

· 040 311 163
· musicstore@euro-unit.hr
· www.musicstore.hr

Persönliche Identifikationsnummer (OIB): 83605107180
Registernummer (MB): 3289413
Raiffeisenbank Österreich AG.: IBAN HR4324840081100436542
Zagrebačka banka UniCredit Group.: IBAN HR5123600001101369074
Privredna banka Zagreb: IBAN HR4623400091100228497